

Kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Psychotherapiepraktijk Scharwächter

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basisggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychotherapiepraktijk Scharwächter
Naam regiebehandelaar: L.P. Scharwächter
E-mailadres: info@psychotherapiepraktijkscharwachter.nl
KvK nummer: 53200608
Website: www.psychotherapiepraktijkscharwachter.nl
BIG-registraties: Klinisch psycholoog 69046894925 en psychotherapeut 89046894916
Overige kwalificaties: VGct, VPEP, NVRG, NVGP, NVVH, NVVS
Basisopleiding: Psychologie
AGB-code praktijk: 94003987
AGB-code persoonlijk: 94001484

2. Werkzaam in:

- de generalistische basis-ggz
- de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Probleemgebieden: angststoornissen, dwangstoornissen, eetstoornissen, stemmingsstoornissen, persoonlijkheidsstoornissen, (psycho)somatische stoornissen, psychotrauma's, dissociatieve stoornissen, ADHD, autisme, impulsstoornissen, gedragsproblemen, e.a. Psychotherapeutische methodieken: cognitieve gedragstherapie, persoonsgerichte en experiëntiële cliëntgerichte psychotherapie, systeemtherapie, groepspsychotherapie, EMDR, mindfulness.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

- L.P. Scharwächter, klinisch psycholoog BIG NR. 69046894925/psychotherapeut BIG NR. 89046894916
- B.M.B. Scharwächter, gezondheidszorgpsycholoog BIG- nummer: 49049702125

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

- Huisartsenpraktijk(en)
- Collega psychologen en -psychotherapeuten
- Verpleegkundig specialisten
- GGZ-instellingen
- Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- Huisartsen Bles (BIGnr.: 19919557301), Poels (BIGnr.: 89048951101), Broens (BIGnr.: 09049335101), Bakker (BIGnr.: 39045249701) te Huissen.
- Huisartsen S. Hamed (BIGnr.: 49064433701) en V. el Zaher (BIGnr.: 19065888501) te Elst.
- Gezondheidszorgpsycholoog J. Alofs (BIGnr: 89919089925)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Verwijzing, diagnose, consultatie, medicatie.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen 's avonds, 's nachts en in het weekend terecht bij de huisartsenpost:

Huisartsenpost Arnhem-Zuid, Locatie: Zorgcentrum Eldenstaete Mr. D.U. Stikkerstraat 122, 6842 CW ARNHEM. Telefoonnummer: 0900 1598.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: per casus met de GGZ-crisisdienst van Pro Persona wordt overlegd hoe in het specifieke geval op maat te handelen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Achmea, Menzis, VGZ, CZ, Multizorg, De Friesland, DSW

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk. Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show, gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Informatie over de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show kunt u vinden op de praktijkwebsite en op het informatieblad dat u krijgt zodra de behandeling start.

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

- Intervisie
- Visitatie
- Bij- en nascholing
- Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
- De beroepscode van mijn beroepsvereniging

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn cliënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Bij mij, L.P. Scharwächter of bij een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen cliënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

9b. Mijn cliënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

De Geschillencommissie Zorg te Den Haag, waar ik als lid van LVVP bij aangesloten ben.

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

- B.M.B. Scharwächter

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de cliënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via de praktijkwebsite. Informatie over de wachttijden kan tevens telefonisch opgevraagd worden, indien noodzakelijk gerangschikt naar generalistische basis-ggz'en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Telefonist neemt telefoon aan, noteert naam, telefoonnummer en e-mailadres van de cliënt. Cliënt ontvangt per e-mail een aanmeldformulier die hij invult en retourneert. De behandelaar belt cliënt op voor een afspraak voor de intake en vervolgt daarna met behandeling.

12b. Ik verwijz de cliënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid).

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: L.P. Scharwächter

Generalistische basis ggz: <u>Kwalificatie Omschrijving</u>	Gespecialiseerde ggz: <u>Kwalificatie Omschrijving</u>
9401 gz-psycholoog, 1e lijn 9402 Psychotherapeut 9405 Klinisch psycholoog 9406 gz-psycholoog	9402 Psychotherapeut 9405 Klinisch psycholoog

Er zijn geen andere betrokkenen bij het diagnostisch proces.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de cliënt opgesteld door

Naam: L.P. Scharwächter

Generalistische basis ggz: <u>Kwalificatie Omschrijving</u>	Gespecialiseerde ggz: <u>Kwalificatie Omschrijving</u>
9401 gz-psycholoog, 1e lijn 9402 Psychotherapeut 9405 Klinisch psycholoog 9406 gz-psycholoog	9402 Psychotherapeut 9405 Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de cliënt tijdens de behandeling is

Naam: L.P. Scharwächter

- Ik informeer de cliënt over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt/cliënt):
- Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Generalistische basis ggz: <u>Kwalificatie Omschrijving</u> 9401 gz-psycholoog, 1e lijn 9402 Psychotherapeut 9405 Klinisch psycholoog 9406 gz-psycholoog	Gespecialiseerde ggz: <u>Kwalificatie Omschrijving</u> 9402 Psychotherapeut 9405 Klinisch psycholoog
--	--

14c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na de probleeminventarisatie wordt samen met de cliënt een probleemsamenhang opgesteld waaruit en aansluitend bij de hulpvraag van cliënt een behandeldoel wordt bepaald en van daaruit een behandelmethodiek die aan cliënt wordt uitgelegd. Het behandelplan op schrift wordt met cliënt doorgesproken en voorgelezen, eventueel aangevuld en gecorrigeerd, waarna door behandelaar en cliënt het behandelplan in tweevoud wordt ondertekend en aan cliënt een exemplaar wordt overhandigd. Indien er naasten als partner of ouders bij de behandeling zijn betrokken dan krijgen zij verbaal dezelfde uitleg wanneer cliënt hiertoe toestemming verstrekt. Driemaandelijks wordt het behandelbeloop mondeling met cliënt besproken en in het dossier vastgelegd. Bij wijziging van het behandelplan wordt dit schriftelijk vastgelegd. Het veranderde behandelplan wordt in tweevoud ondertekend en aan cliënt wordt een exemplaar overhandigd.

14d. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt gemeten met de OQ45 aan het begin en eind van de behandeling en bij de specialistische GGZ driemaandelijks. De voortgang wordt driemaandelijks met cliënt en in een voortgangsstaf, evenals de eindevaluatie.

14e. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG).

14f. Ik evalueer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Drie maandelijks evalueer ik met cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang van de behandeling vanuit de geformuleerde doelstellingen aan het begin van de behandeling. Er wordt geëvalueerd of er vorderingen worden gemaakt en of de methodiek efficiënt en effectief is.

14g. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier:

De tevredenheid over behandeling en behandelaar is vast onderdeel van de driemaandelijkse voorgangsbespreking met cliënt. Tevens wordt de CQI-GGZ-VZ-AMB afgenomen en besproken.

15. Afsluiting/nazorg

- Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen.
- De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt.
- Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgdadvies, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt.

16. Omgang met cliëntgegevens

- Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals.
- In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle).
- Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS.

III. Ondertekening

Naam: L.P. Scharwächter

Plaats: Bommel

Datum: 13-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld.