

Kwaliteitsstatuut GGZ – vrijgevestigden

I. Algemene informatie

1. Gegevens GGZ-aanbieder

Naam praktijk:	Psychotherapiepraktijk Scharwächter
Naam indicierend en coördinerend regiebehandelaar:	L.P. Scharwächter
Straat en huisnummer praktijkadres:	Parksingel 135
Postcode en plaats praktijkadres	6681 ND, Bommel
Telefoonnummer(s)	06 43 42 81 26
E-mailadres:	info@psychotherapiepraktijkscharwachter.nl
KvK nummer:	53200608
Website:	www.psychotherapiepraktijkscharwachter.nl
BIG-registraties:	Klinisch psycholoog 69046894925 en psychotherapeut 89046894916
Overige kwalificaties:	Lid, supervisor en leertherapeut van NUVS, NVVH, VGCT, VPEP, lid van LVMP, NIP, NVPO, NVGP, NVRG, WAPCEP, Focusing Institute, aspirant lid van NtVP, VSt, VEN.
Basisopleiding:	Psychologie, filosofie
AGB-code praktijk:	94003987
AGB-code persoonlijk:	94001484

2. Biedt zorg aan in:

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a. Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerder opties zijn mogelijk:

- de generalistische basis-ggz
- de gespecialiseerde-ggz

2b. Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk:

- Categorie A
- Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen in mijn praktijk terecht met de volgende problematiek, type klachten, aandachtsgebieden, behandelvorm:

3a Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruitziet. *Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc..*

Psychotherapiepraktijk Scharwächter biedt ambulante psychotherapie voor volwassenen en ouderen. Er bestaat de mogelijkheid voor individuele psychotherapie, partnerrelatietherapie en gezinstherapie. De behandelingen zijn op wetenschap gefundeerd, evidence based practice en practice based evidence waarbij wordt uitgegaan van landelijke zorgstandaarden, behandelrichtlijnen, protocollen en de richtlijnen van de beroepsgroepen GGZ. Indien van toepassing en bij voorkeur zal het combineren van e-health en face-to-face contacten (blended care) in het behandelplan worden opgenomen. Indien van toepassing kan in goed onderling overleg ook een naaste bij de behandeling worden betrokken zoals ouders, partner of kinderen.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht: o

- Aandachtstekort- en gedrag
- Alcohol
- Angst
- Bipolair en overig (niet florerend)

- Depressie
- Eetstoornis
- Overige kindertijd
- Overige aan een middel
- Pervasief
- Persoonlijkheid
- Restgroep diagnoses
 - Dissociatieve stoornissen
 - Genderidentiteitsstoornissen
 - Psychische stoornissen door een somatische aandoening
 - Seksuele problemen
 - Slaapstoornissen
- Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

- L.P. Scharwächter, klinisch psycholoog, BIG-nummer: 69046894925 en psychotherapeut BIG-nummer: 89046894916
- B.M.B. Scharwächter, gezondheidszorgpsycholoog, BIG-nummer: 49049702125
- J. Alofs, gezondheidszorgpsycholoog, BIG-nummer: 89919089925
- J. Hermes, psychotherapeut, BIG-nummer: 69928784816
- A. Koning, gezondheidszorgpsycholoog, BIG-nummer: 19063689825
- E. de Jong, psycholoog in opleiding tot psychotherapeut
- N. van Nuland, psycholoog in opleiding tot gezondheidszorgpsycholoog

4a. De indicerende regiebehandelaar:

- L.P. Scharwächter, klinisch psycholoog BIG NR. 69046894925/psychotherapeut BIG NR. 89046894916
- B.M.B. Scharwächter, gezondheidszorgpsycholoog, BIG-nummer: 49049702125
- J. Alofs, gezondheidszorgpsycholoog, BIG-nummer: 89919089925)
- J. Hermes, psychotherapeut, BIG-nummer: 69928784816
- A. Koning, gezondheidszorgpsycholoog, BIG-nummer: 19063689825

4b. De coördinerende regiebehandelaars zijn:

- L.P. Scharwächter, klinisch psycholoog, BIG-nummer: 69046894925/psychotherapeut, BIG-nummer: 89046894916
- B.M.B. Scharwächter, gezondheidszorgpsycholoog BIG-nummer: 49049702125
- J. Alofs, Gezondheidszorgpsycholoog BIG-nummer: 89919089925)
- J. Hermes, psychotherapeut, BIG-nummer: 69928784816
- A. Koning, gezondheidszorgpsycholoog, BIG-nummer: 19063689825

4c. De medebehandelaar(s) zijn:

- E. de Jong, psycholoog in opleiding tot psychotherapeut
- N. van Nuland, psycholoog in opleiding tot gezondheidszorgpsycholoog

Psychotherapiepraktijk Scharwächter volgt de veldafpraak 'Tijdelijke invulling regiebehandelaarschap in 2022'. Veldpartijen hebben geconstateerd dat voor de onderdelen die betrekking hebben op de bovenstaande categorieën en de twee verschillende rollen van de regiebehandelaar (indicerend en coördinerend) een nadere duiding en doorontwikkeling nodig is om tot zorgvuldige implementatie in de praktijk over te kunnen gaan. Binnen het kader van het landelijk kwaliteitsstatuut hebben de veldpartijen daarom een tijdelijke invulling aan het regiebehandelaarschap in 2022 gegeven. Deze tijdelijke invulling voorkomt interpretatieverschillen en biedt als het gaat om de bekostiging duidelijkheid aan zorgaanbieders en zorgverzekeraars.

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

- Huisartsenpraktijk(en)
- Collega psychologen en -psychotherapeuten
- Verpleegkundig specialisten
- GGZ-instellingen
- Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- Huisartsen Bles (BIG-nummer: 19919557301), Poels (BIG-nummer: 89048951101), Broens (BIG-nummer: 09049335101), Bakker (BIG-nummer: 39045249701) te Huissen.
- Huisartsen S. Hamed (BIG-nummer: 49064433701) en V. el Zaher (BIG-nummer: 19065888501) te Bemmel en Elst.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinair) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Verwijzing, diagnose, consultatie, medicatie.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen 's avonds, 's nachts en in het weekend terecht bij de huisartsenpost:

Huisartsenpost Arnhem-Zuid, Locatie: Zorgcentrum Eldenstaete Mr. D.U. Stikkerstraat 122, 6842 CW Arnhem. Telefoonnummer: 0900 1598.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een GGZ-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: per casus met de GGZ-crisisdienst van Pro Persona wordt overlegd hoe in het specifieke geval op maat te handelen.

5f. Ik heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

- GGZ Scharwächter

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Het lerend netwerk van indicierend en coördinerend regiebehandelaren is vormgegeven door twee keer in het jaar een interne intervisiebijeenkomst te organiseren voor de reflectie op het eigen handelen. Voor de reflectie op de kwaliteit van het zorgproces en de behandeling en zeker wanneer beide rollen (indicierend en coördinerend) door één regiebehandelaar worden ingevuld, raadpleegt de regiebehandelaar waar nodig andere regiebehandelaren wanneer de zorg niet verloopt zoals in het behandelplan is vastgelegd. Daarnaast vindt er vier keer per jaar intercollegiaal overleg met de regiebehandelaren plaats waar het samen leren en verbeteren centraal staat. Het netwerk werkt met een agenda, aanwezigheidslijst en een verslag.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Psychotherapiepraktijk Scharwächter heeft in 2022 met uitzondering van Zilveren Kruis Achmea, contracten met alle zorgverzekeraars, zie: <https://psychotherapiepraktijkscharwachter.nl/vergoeding/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd in mijn praktijk. Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd in mijn praktijk. Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd in mijn praktijk. Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show, gepubliceerd op mijn website en in mijn praktijk, zie: <https://psychotherapiepraktijkscharwachter.nl/vergoeding/>

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Informatie over de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show kunt u vinden op de praktijkwebsite en in de algemene leveringsvoorwaarden die u krijgt voordat de behandeling start.

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

- Intervisie
- Visitatie
- Bij- en nascholing
- Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
- De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://lvvp.info/over/de-vereniging/kwaliteitsbeleid/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn cliënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Een externe onafhankelijke klachtenfunctionaris van Klachtenportaal Zorg voor de klachtenprocedure. De cliënt kan dit doen via <https://klachtenportaalzorg.nl/klacht-indienen-klachtenportaal-zorg/>, per mail via info@klachtenportaalzorg.nl of per post:

Klachtenportaal Zorg
Westeinde 14a
1601 BJ Enkhuizen

Klachtenportaal Zorg is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 12:00 via 0228-322205.

Indien de cliënt niet tevreden is met de oplossing van de interne of externe klachtenprocedure, dan kan de cliënt een geschil voorleggen aan de Geschillencommissie. GGZ Scharwächter is via Klachtenportaal Zorg aangesloten bij de Stichting Geschilleninstantie KPZ. Een geschil kan zowel digitaal via de website, als schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Het adres is:

Geschillencommissie KPZ

Postbus 222
1600 AE Enkhuizen

Link naar klachten- en geschillenregeling:

<https://psychotherapiepraktijkscharwachter.nl/klachtenbehandeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

- B.M.B. Scharwächter, contactgegevens via telefoonnummer: 06 43 42 81 26 of het email adres. info@psychotherapiepraktijkscharwachter.nl

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de cliënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via de praktijkwebsite, zie: <https://psychotherapiepraktijkscharwachter.nl/contact/>. Informatie over de wachttijden kan tevens telefonisch opgevraagd worden.

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Telefonist neemt telefoon aan, noteert naam, telefoonnummer en e-mailadres van de cliënt. Cliënt meldt zich aan via het aanmeldformulier op de website. De behandelaar belt cliënt op voor een afspraak voor de intake en vervolgt daarna met behandeling.

12b. Ik verwijz de cliënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid).

Ja

13. Behandeling

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na de probleeminventarisatie wordt samen met de cliënt een probleemsamenhang opgesteld waaruit en aansluitend bij de hulpvraag van cliënt een behandeldoel wordt bepaald en van daaruit een behandelmethodiek die aan cliënt wordt uitgelegd. Het behandelplan wordt met cliënt doorgesproken en voorgelezen, eventueel aangevuld en gecorrigeerd, waarna de cliënt haar akkoord geeft en deze in een cliëntportal inzichtelijk is. Indien er naasten als partner of ouders bij de behandeling zijn betrokken dan krijgen zij verbaal dezelfde uitleg wanneer cliënt hiertoe toestemming verleent. Driemaandelijks wordt het behandelbeloop mondeling met cliënt besproken en in het dossier vastgelegd. Bij wijziging van het behandelplan wordt dit schriftelijk vastgelegd. Het veranderde behandelplan wordt akkoord bevonden door de cliënt en digitaal aan cliënt verstrekt.

13d. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Psychotherapiepraktijk Scharwächter typeert de zorgvraag met behulp van de HONoS+ en bespreekt de voortgang van de behandeling met de cliënt. De voortgang van de behandeling wordt gemeten met de OQ45 aan het begin en eind van de behandeling en bij de specialistische GGZ driemaandelijks. De voortgang wordt driemaandelijks met cliënt en in een voortgangsstaf, evenals de eindevaluatie.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Drie maandelijks evalueer ik met cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang van de behandeling vanuit de geformuleerde doelstellingen aan het begin van de behandeling. Er wordt geëvalueerd of er vorderingen worden gemaakt en of de methodiek efficiënt en effectief is.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier:

De tevredenheid over behandeling en behandelaar is vast onderdeel van de driemaandelijkse voortgangsbespreking met cliënt. Tevens wordt de CQI-GGZ-VZ-AKWA aan het einde van het behandeltraject afgenomen en besproken.

14. Afsluiting/nazorg

- Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen: Ja
- De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt: Ja

- Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:
Ja

III. Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

- Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals: Ja
- In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle): Ja
- Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS: Ja

IV. Ondertekening

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model Kwaliteitsstatuut GGZ en dat ik dit Kwaliteitsstatuut GGZ naar waarheid heb ingevuld.

Naam: L.P. Scharwächter

Plaats: Bemmelen

Datum: 8 juni 2022